

Para español, continúe a la página 2

Background – Project DASH Client Feedback:

United Way of King County’s home delivery program operates 5,000 - 6,000 DoorDash deliveries per week and receives frequent feedback on the quality of deliveries from food bank partners and the clients we serve. United Way of King County (UWKC) is able to prefer or block dashers from our program based on this feedback. UWKC does **not** have the ability to block/deactivate dashers for the DoorDash platform at large – for example, if a dasher is blocked from UWKC deliveries, they can still complete restaurant deliveries. UWKC reserves the right to prefer or block a dasher for any reason, but when making these decisions, we use the below guidelines.

Dasher Blocking Guidelines:

UWKC will block dashers who have had disrespectful or dangerous behavior reported by food banks or clients. This includes:

- Dashers with 10 or more client complaints within one week about not receiving their food
- Dashers who have marked a delivery as completed without completing said delivery, or otherwise violated the terms of their Independent Contractor Agreement
- Violence or inappropriate behavior, including abusive language
- Use of alcohol and drugs - Dashing while under the influence of alcohol or drugs
- Discrimination or harassment - DoorDash prohibits discrimination and harassment based on race, color, sex, gender, national origin, religion, physical or mental disability, or any basis protected by federal, state or local law
- Unsafe driving - Exhibiting objectively unsafe conduct during transportation or failing to comply with any applicable criminal or traffic laws.
- Disclosing personal information without authorization – UWKC and DoorDash value personal privacy. Personal information may be used only for purposes of completing a delivery and may not be posted online or otherwise shared with any third party, except as may be legally required.

UWKC reserves the right to block any dasher from the UWKC program for any reason.

UWKC does not have access to dasher contact information and therefore no advance notice of a blocked status will be provided.

Antecedentes – Comentarios de clientes de Project DASH:

El programa de entrega a domicilio de United Way of King County opera de 5,000 a 6,000 entregas de DoorDash por semana y recibe comentarios frecuentes sobre la calidad de las entregas. United Way of King County (UWKC) tiene la capacidad de bloquear conductores de nuestro programa en función de estos comentarios. UWKC **no** tiene la capacidad de bloquear/desactivar a conductores para la plataforma DoorDash en general; por ejemplo, si se bloquea un conductor de las entregas de UWKC, todavía puede completar las entregas en restaurantes. UWKC se reserva el derecho de bloquear un conductor por cualquier motivo, pero al tomar estas decisiones, utilizamos las siguientes pautas.

Pautas de preferencia y bloqueo del conductor:

UWKC bloqueará a los conductores que hayan tenido un comportamiento irrespetuoso o peligroso reportado por bancos de comidas o clientes. Esto incluye:

- Conductores con 10 o más quejas de clientes dentro de una semana por no recibir su comida
- Conductores que hayan marcado una entrega como completada sin completar dicha entrega, o que hayan violado de otra manera los términos de su Acuerdo de contratista independiente
- Violencia o comportamiento inapropiado, incluyendo lenguaje abusivo
- Uso de alcohol y drogas - Conducir bajo la influencia del alcohol o las drogas
- Discriminación o acoso : DoorDash prohíbe la discriminación y el acoso por motivos de raza, color, sexo, género, origen nacional, religión, discapacidad física o mental, o cualquier base protegida por las leyes federales, estatales o locales
- Conducción insegura: exhibir una conducta objetivamente insegura durante el transporte o no cumplir con las leyes penales o de tránsito que apliquen.
- Revelar información personal sin autorización : UWKC y DoorDash valoran la privacidad personal. La información personal se puede utilizar solo para completar una entrega y no se puede publicar en línea ni compartir de ningún otro modo con terceros, excepto cuando sea requerido por la ley.

UWKC se reserva el derecho de bloquear a cualquier conductor del programa UWKC por cualquier motivo.

UWKC no tiene acceso a la información de contacto del conductor y, por lo tanto, no se proporcionará un aviso previo de estado bloqueado.